



STÖRUNGSMANAGEMENT

Neue Perspektiven für die Digitalisierung

Herausgeber:

Communal-FM GmbH | HNL Karlsruhe | Bocksdornweg 62 | D-76149 Karlsruhe

Tel.: +49 (0) 721 / 942 658 0 | info@communal-fm.de | www.communal-fm.de



CAFM-SOFTWARE

Meldung von Störungen und Mängeln – mobil und integriert

Fällt im Winter das BHKW im Schulzentrum aus oder funktioniert die Treppenhausbeleuchtung nicht, bedarf es einer schnellen Reaktion. Das Störungsmodul versteht sich als objektbezogenes und workflowbasiertes Ticketsystem für handlungsbedürftige Vorgänge im kommunalen Facility Management. Es erlaubt die freie Definition von Störungskategorien mitsamt der Zuordnung von entsprechend zuständigen Mitarbeitern und Benutzergruppen, priorisiert eingehende Meldungen und historisiert personenbezogen die diesbezüglichen Statusänderungen und Vermerke.

Das Störungsmodul erlaubt ein ortsunabhängiges Arbeiten, so dass Meldungen auch mobil per App direkt am Schadensort erfasst, fotografisch dokumentiert und automatisch an die für die Behebung zuständige Stelle innerhalb der CAFM-Umgebung weitergeleitet werden können. Sämtliche Störungen werden archiviert, so dass die diesbezügliche Objekthistorie, z. B. in Gewährleistungsfällen, auch nachträglich eingesehen werden kann.



MÖGLICHE ANWENDUNGSFÄLLE:

- ▶ Dokumentation von Störungen und Mängeln an Schulen, Kindergärten, Verwaltungsgebäuden, öffentlichen Plätzen, ...
- ▶ Schadenshistorie von Gebäuden und Anlagen
- ▶ Erfassung des Instandhaltungsstaus
- ▶ Beweislegung in Gewährleistungsfällen
- ▶ Aufzeichnung von Vandalismusschäden
- ▶ Dokumentation von Reinigungskontrollen

VORTEILE:

- ▶ Standortunabhängige Meldung von Störungen/Mängeln
- ▶ Mobile on- und offline Erfassung per Smartphone inkl. Fotos
- ▶ Direkte Objektauswahl per QR-Code
- ▶ Freie Definition der Einsatzgebiete
- ▶ Automatisierte Weiterleitung an zuständige Personen
- ▶ Priorisierung und automatische Wiedervorlagen
- ▶ Transparent dokumentierte Vorgänge
- ▶ Schnelle Reaktionsmöglichkeit
- ▶ Echtzeit-Benachrichtigungen
- ▶ Anpassbarkeit von Workflows
- ▶ Keine Begrenzung der Nutzeranzahl
- ▶ Vollständige CAFM-Integration